



Nathalie PASSELAIGUE

9, rue Saint Exupéry 63960 VEYRE-MONTON

Tél : 06 81 88 92 57 / npasselaigue@gmail.com

45 ans, mariée, 1 enfant (16 ans)

20 ans d'expérience professionnelle
Formation et développement des ressources humaines

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2015, Veyre-Monton, R SAFETY TRAINING

Dirigeante et consultante internationale en formation, médiation et coaching

- Accompagnement des aéroports dans le cadre de la certification européenne
- Interventions en ingénierie de formation, formation des instructeurs et évaluateurs, gestion des compétences et communication
- Conseils en médiation/conciliation (litiges et conflits interpersonnels et collectifs)

De 2010 à 2015, Châteauroux, CENTRE FRANÇAIS DE FORMATION DES POMPIERS D'AEROPORT

Responsable pédagogique

- Construction des programmes de formation et dispositifs d'examens pour les aéroports français (métropole et outre-mer) et étrangers (Europe, Afrique, Asie)
- Développement commercial
- Encadrement de l'équipe (11 permanents), développement des outils de pilotage, conduite du changement (management coopératif, relation client, innovation)
- Chef de projet des certifications : obtention de la première certification internationale pour un centre de formation spécialisé dans le sauvetage incendie aéronautique
- Pilotage du comité pédagogique : création du premier référentiel national des techniques d'intervention incendie sur aéronef
- Développement d'outils pédagogiques (guides pédagogiques normalisés)
- Prestations sur aéroports (recrutements)

De 2008 à 2010, Clermont-Ferrand, CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

Responsable de formation

- Développement de l'activité du centre de formation interne au CHU (prise de contact clients, devis, offre catalogue)
- Construction et mise en œuvre des programmes de formation et des préparations aux examens pour les personnels de soins et administratifs
- Organisation des colloques pour les personnels médicaux
- Réponses aux appels d'offres

De 2002 à 2006, Clermont-Ferrand, INFA

Psychologue conseillère en orientation professionnelle

- Aide à l'élaboration du projet professionnel pour les travailleurs handicapés
- Mise en relation avec les entreprises (stages, recrutements)
- Utilisation des tests psychotechniques de logique et de personnalité
- Bilans de compétence
- Formatrice en communication et gestion du stress

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**De 1998 à 2002, Moulins,
GROUPAMA ASSURANCES**

Responsable pédagogique

- Création et pilotage du centre de formation interne
- Développement de l'activité (mise en place d'un BTS Assurance en alternance)
- Elaboration du plan de formation annuel

**De 1996 à 1998, Les Sables d'Olonne
MARKETING ACTION CONSEIL**

Consultante Ressources Humaines

- Recrutements des personnels cadres et non cadres (secteur industriel, agroalimentaire, services)
- Définitions de postes et classifications d'emploi
- Mise en place des entretiens professionnels
- Bilans de compétences

FORMATIONS

2015-2016 **Diplôme Universitaire de Médiation**
Clermont-Ferrand *Université d'Auvergne*

2014 **Diplôme de Concepteur de Cours OACI**
Toulouse *Organisation de l'Aviation Civile Internationale*

2008 **Mastère Spécialisé en Management Européen des Ressources Humaines**
Clermont-Ferrand *Ecole Supérieure de Commerce*

- Thèse professionnelle : « Mise en place des outils d'une GPEC dans une PME industrielle » (Clesse-Industrie)
- Construction d'une étude de cas pour les étudiants sur le thème de la GPEC

1994 **D.E.S.S. de Psychologie Sociale mention Ingénierie de la Formation**
Clermont-Ferrand *UFR de Psychologie*

- Mémoire : « Construction d'un outil d'évaluation du personnel administratif » (DRIRE Auvergne)

AUTRES

Langues : Anglais professionnel

Informatique : Word, Excel, Powerpoint

Activités extra-professionnelles :

- Membre du GCE Auvergne (Groupement des Créateurs d'Entreprise)
- Membre du Club Actumédiation
- Membre de l'Association Prix Médiation Clermont Auvergne (APMCA)

Permis B, véhicule

Mobilité nationale